



BON DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

Vous êtes un Particulier

Nom, prénom

Adresse complète de livraison

.....

Tél

E-mail

Réf. Commande ou facture

Vous êtes un Club

Nom du club

Numéro client

Interlocuteur

Tél

E-mail

Réf. Facture

Marchandise concernée (références, quantités)

.....
.....
.....

Motif du retour

- Vous n'avez pas commandé la bonne taille (1) Vous n'avez pas commandé la bonne référence (1)
 Vous n'avez pas reçu la taille commandée Vous n'avez pas reçu la référence commandée
 Demande d'échange : précisez taille et/ou référence souhaitées

Demande de remboursement (particulier) ou d'avoir (club)

Autre motif (décrire ci-dessous avec précision le problème rencontré)

.....
.....
.....

ATTENTION : lire attentivement les conditions d'acceptation du retour

- La marchandise doit être retournée en port payé. Toute marchandise arrivant en port dû est refusée.
- Toute marchandise faisant l'objet d'une demande d'échange doit être retournée sous 15 jours après réception.
- La marchandise doit être accompagnée de ce bon de retour et d'une copie de la facture d'origine.
- En cas de demande d'échange suite à une erreur de commande du client (1), joindre un chèque de 7€ pour les frais de réexpédition.
- **Toute marchandise retournée sale ou malodorante ne sera pas traitée, y compris en SAV. Aucun échange de taille ou référence ne sera effectué si la marchandise a été portée, abimée ou salie.**
- L'autorisation de retour ne préjuge en rien de l'application de la garantie, de l'échange de la marchandise ou de l'établissement d'un avoir.
- Adresse de retour : MOREAU SAS – ZA Les Bretteaux – 42410 Saint-Michel/Rhône